

Falconi

O Verdadeiro

Poder

**Redefinindo os modelos de
Excelência nas Operações com
Tecnologia**



Felipe Rosa

Inovação | Falconi



Jeff Santos

CTO | FRST

Gestão

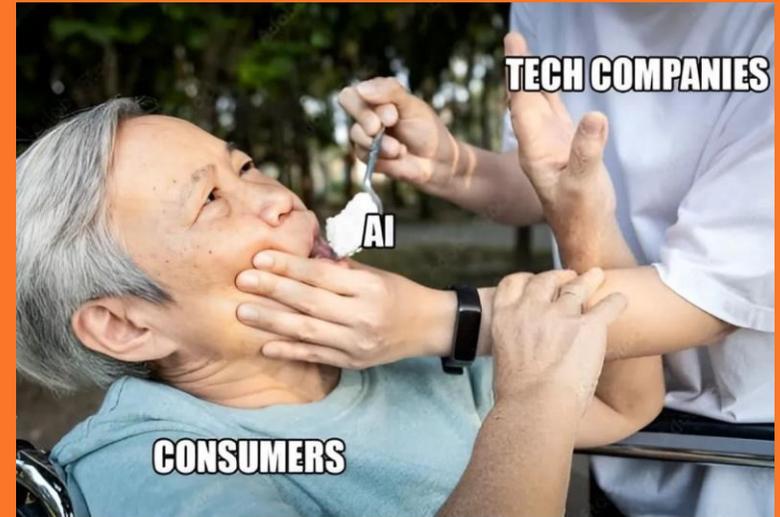
*Tech



**Tecnologia deve
ser integrada
gerando resultados
efetivos...**



Precisamos mudar a
forma como o mercado
consome
tecnologia...



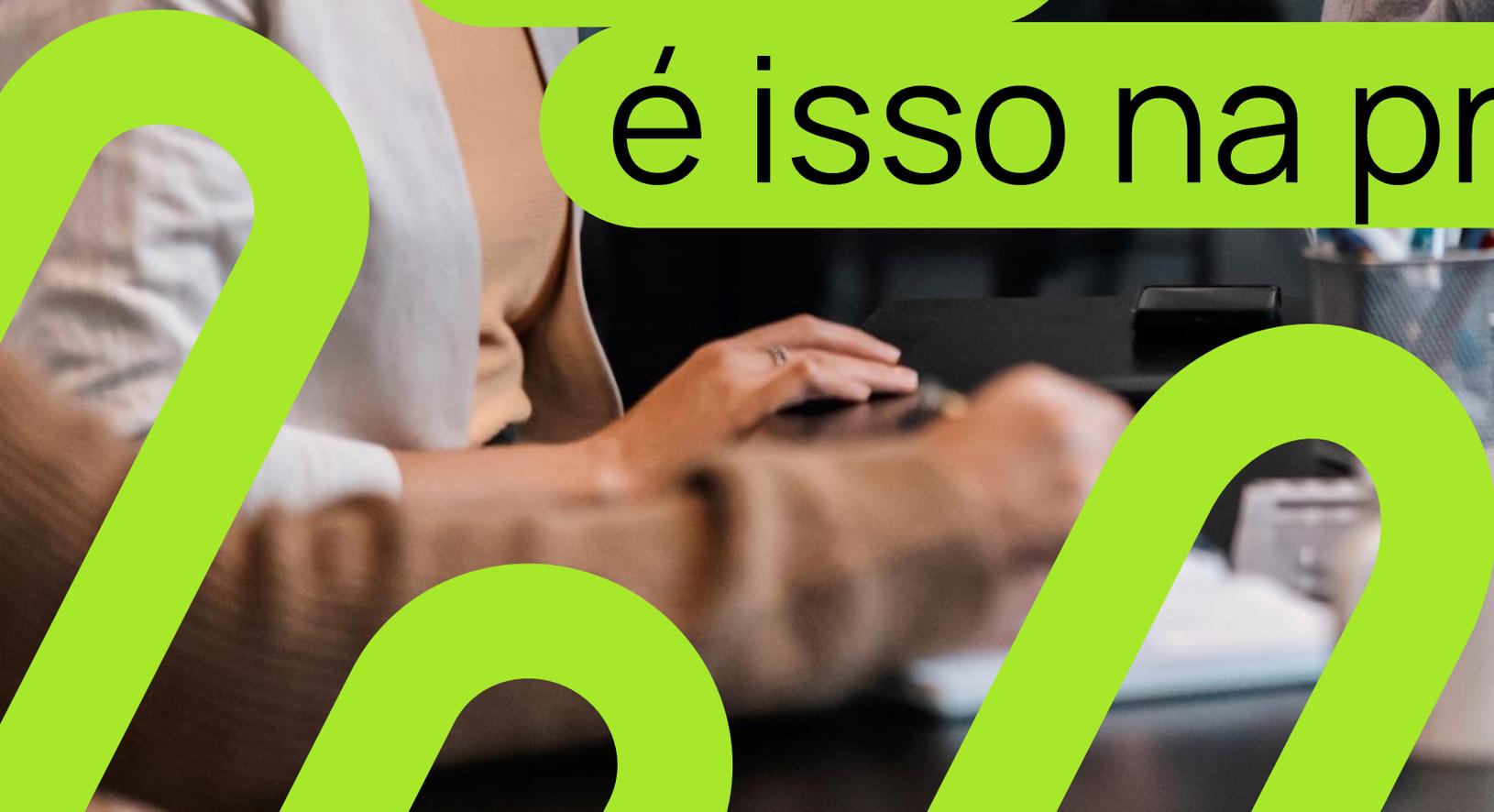
... e refletir sobre
futuro e
consequências das
aplicações
tecnológicas e
inovações

Ava
filme ExMaquina



E como

é isso na prática?



R\$305M

de ganhos de faturamento (+16,2%)

R\$137M

de ganhos de recebimento (+10,8%)

+12x

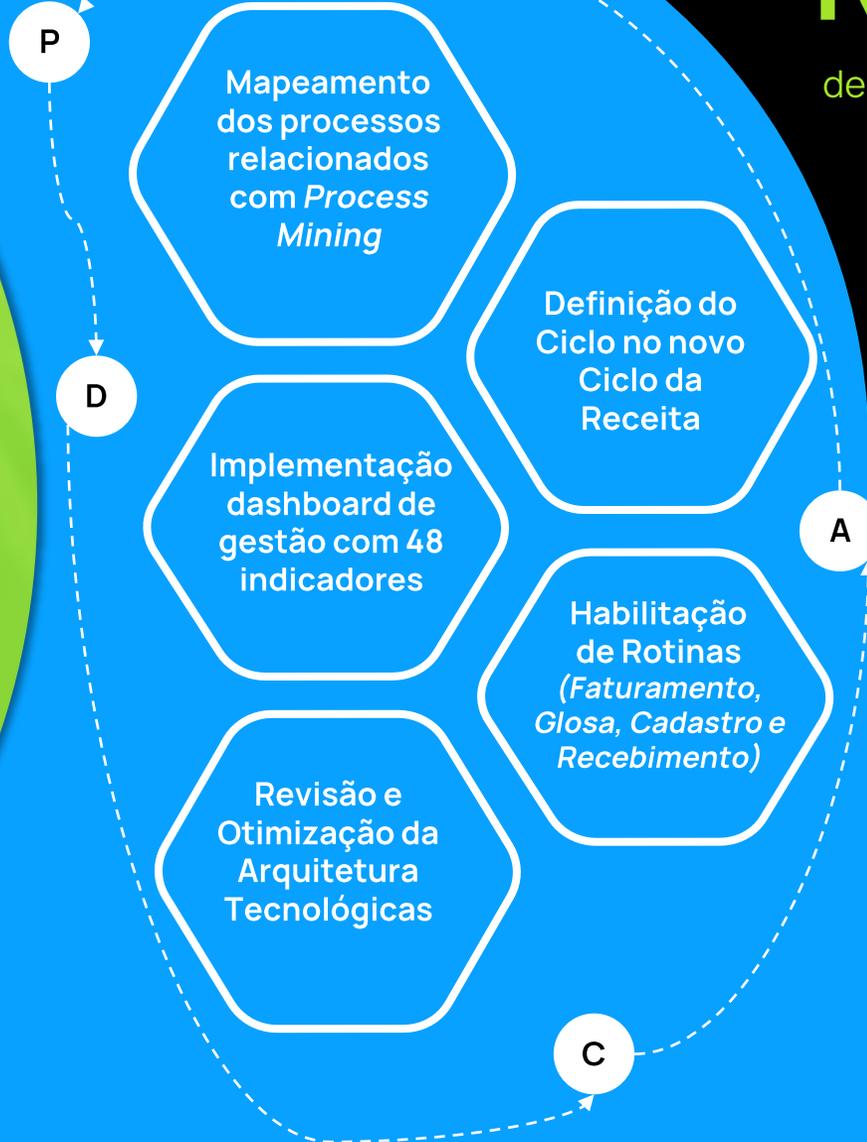
retorno sobre o investimento

R\$101M

de recuperação de glosas (-53,8%)

Estudo de Caso

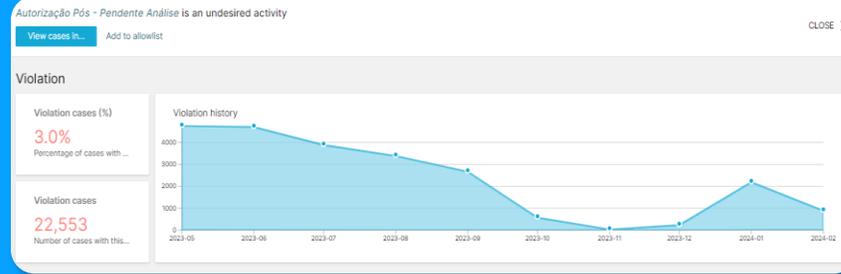
Gargalos nos recebimento financeiros relacionados a ineficiências dos processos



Estudo de Caso

Gargalos nos recebimentos financeiros relacionados a ineficiências dos processos

Evidência de melhorias



Implementações Ágeis



Violações dos Processos

A

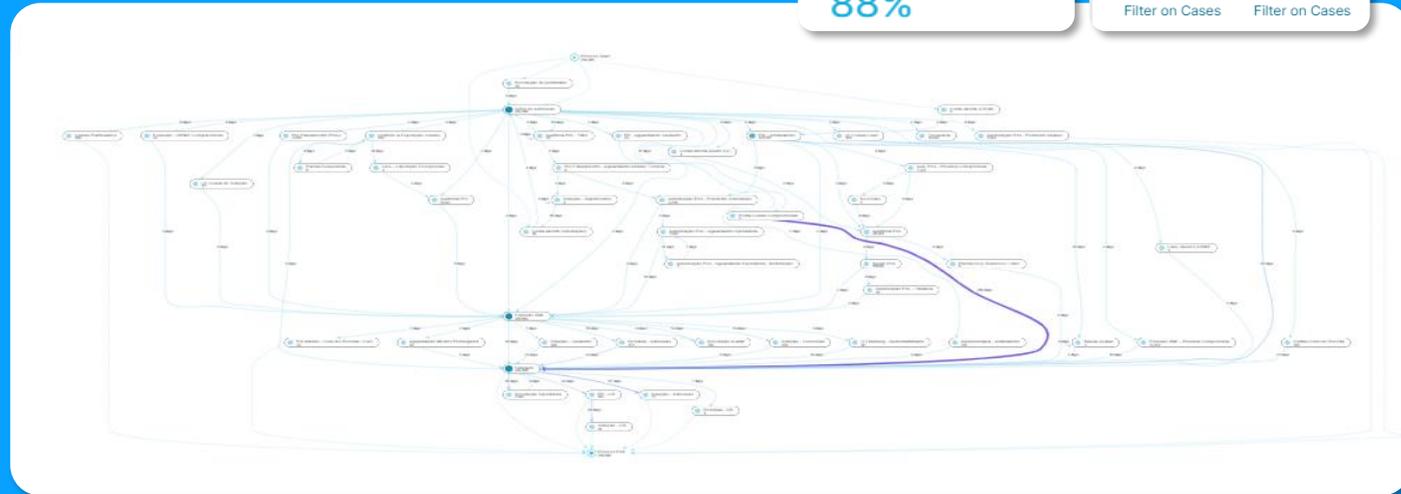
Percentage	Number of cases	Effect on throughput time	Effect on steps per case
5%	11,512	9 Days longer	+ 5.2 Steps per case
4%	10,733	8 Days longer	+ 6.0 Steps per case
1%	3,245	31 Days longer	+ 5.4 Steps per case
1%	3,235	17 Days longer	+ 7.0 Steps per case
1%	1,107	65 Days longer	+ 4.1 Steps per case

Não exaustivo

Mapa de processos minerados e Indicadores de Conformidade

Conforming cases (%)
88%

Conforming ca... Non-conformi...
224k vs **29.9k**
Filter on Cases Filter on Cases



Estudo de Caso

**Riscos
Regulatórios e
Reputacionais**
ligados a tempestividade e
assertividade de dados



100%
dos incidentes com dados
regulatórios sanados

+7x
retorno sobre o
investimento

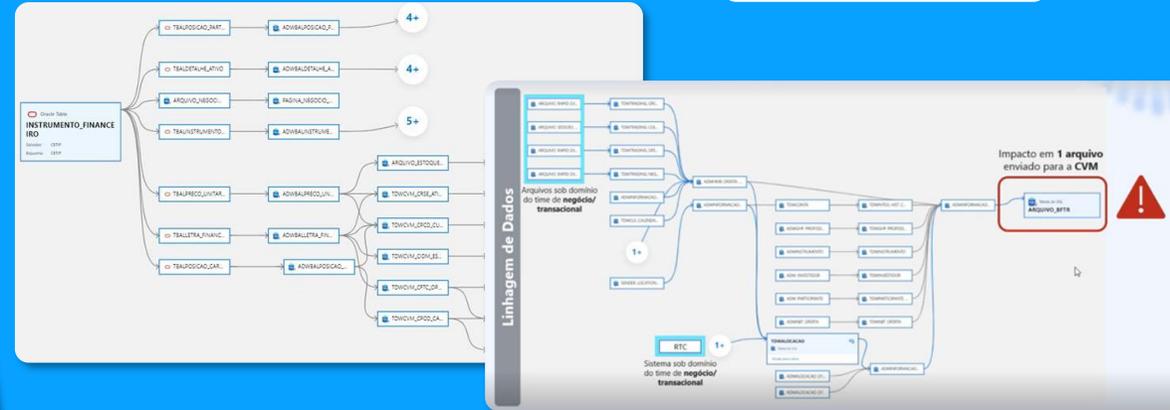
Estudo de Caso

Riscos Regulatórios e Reputacionais ligados a tempestividade e assertividade de dados

P

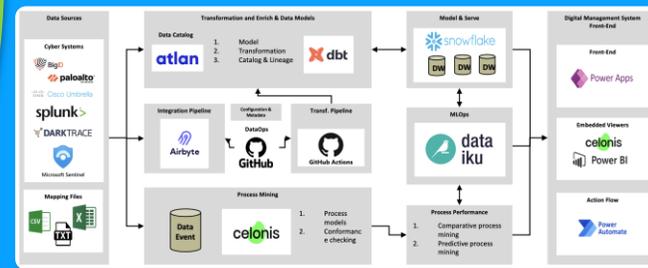
Mapa de linhagem de dados

Não exaustivo



D

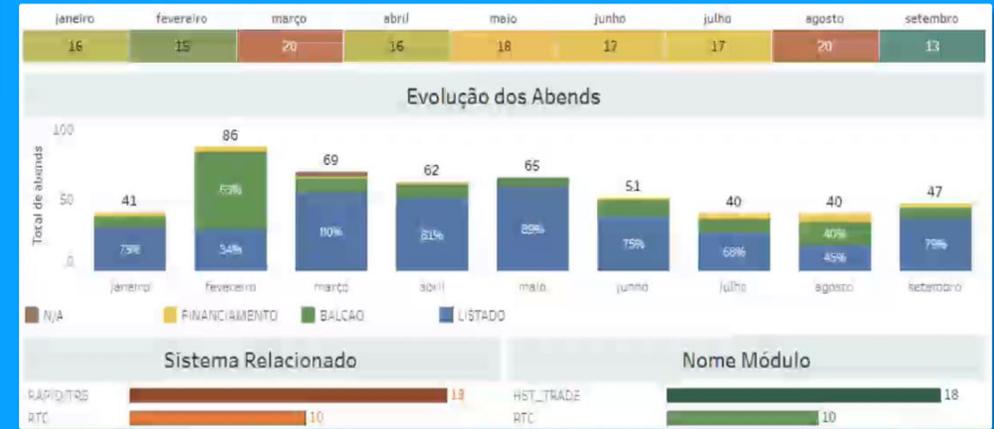
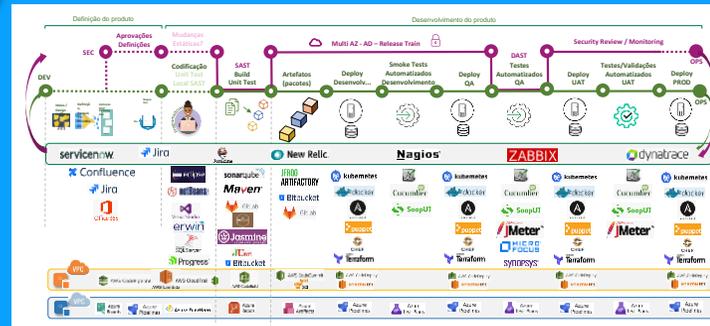
Revisão de arquitetura e ferramentas



C

A

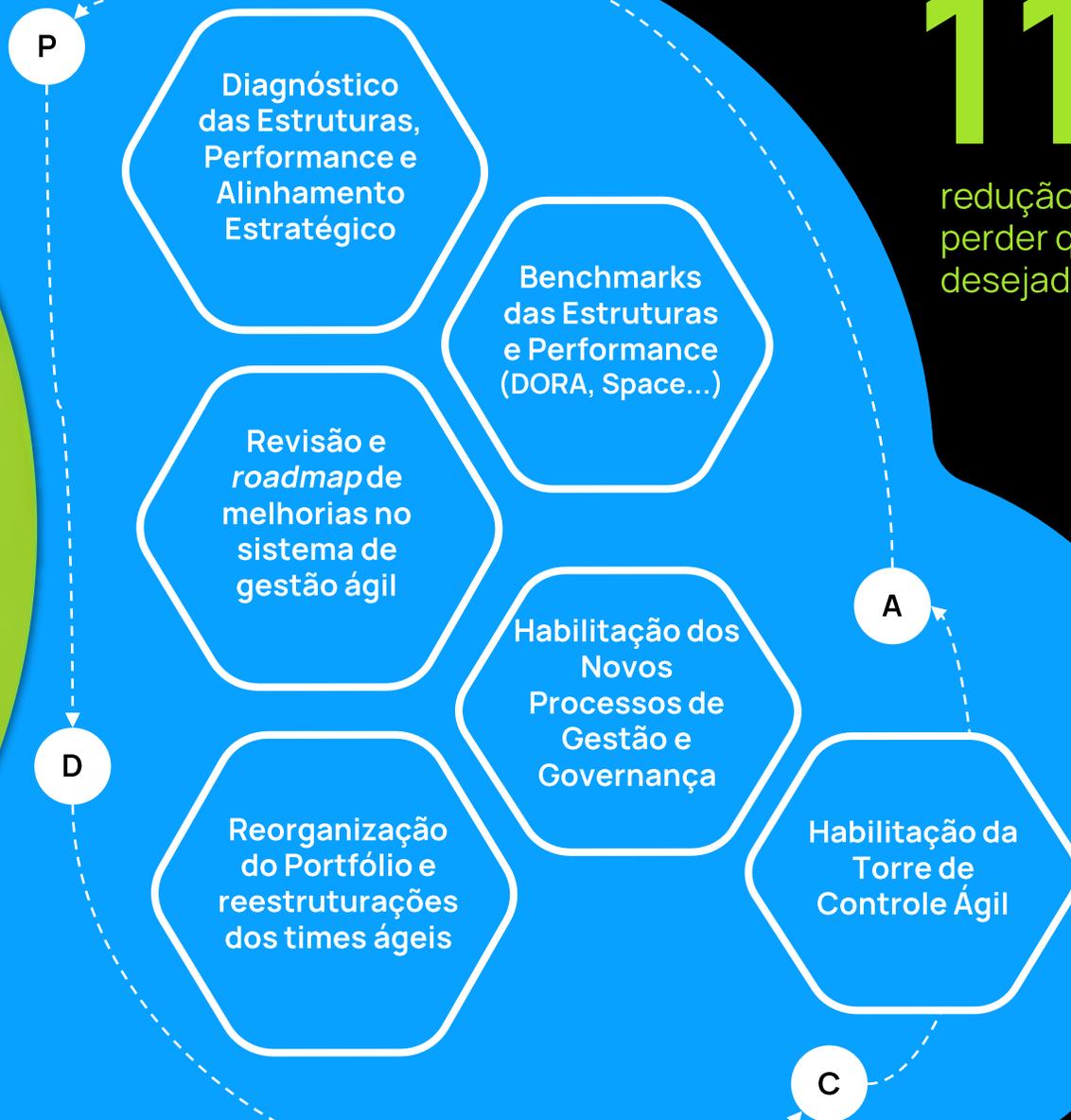
Torre de controle da gestão de dados



Estudo de Caso

Ineficiências nos Times Ágeis

relacionados a baixa visibilidade de estrutura e performance



11-19%

redução de gastos de pessoas sem perder qualidade e produtividade desejada

100%

de alinhamento estratégico, visibilidade dos workitens

+11x

retorno sobre o investimento

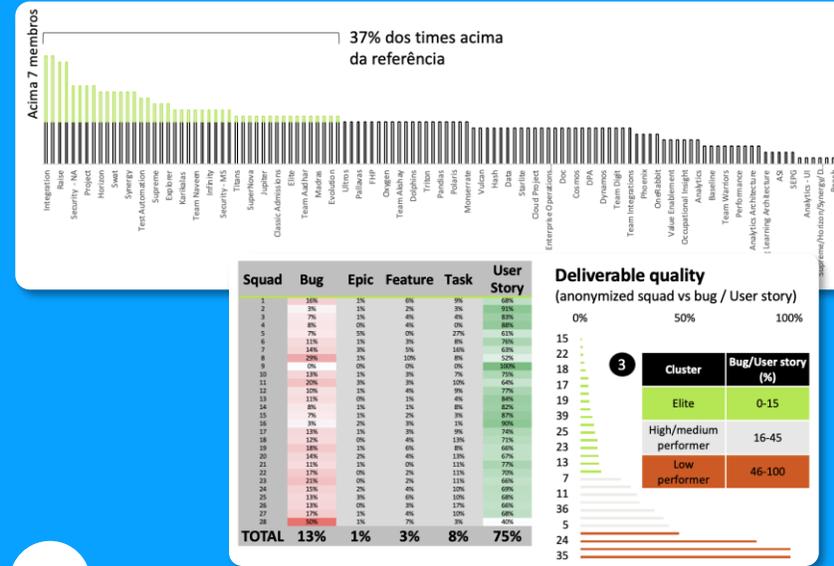
Estudo de Caso

Ineficiências nos Times Ágeis

relacionados a baixa visibilidade de estrutura e performance

P

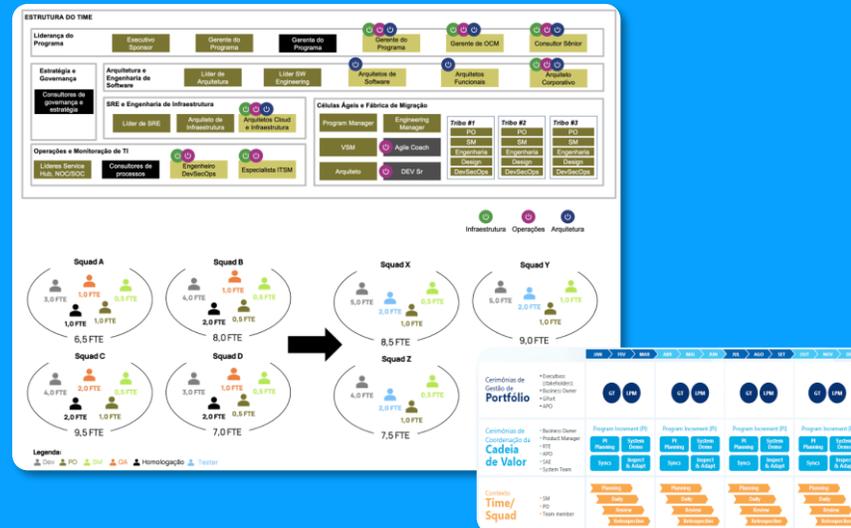
Análises do tamanho e qualidade do time



Não exaustivo

D

Revisão da estrutura dos times e modelo de gestão e governança

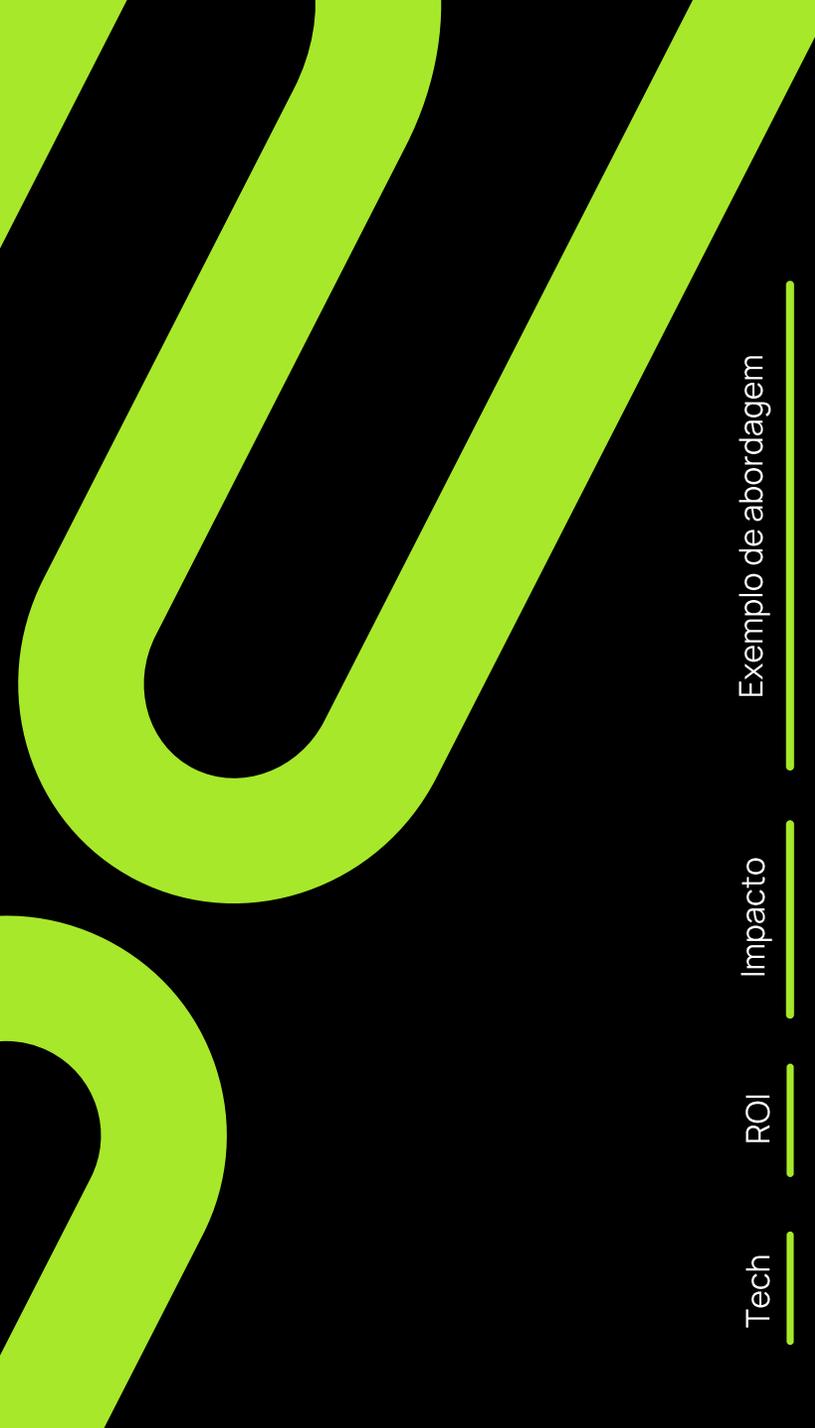


C

A

Torre de controle de performance





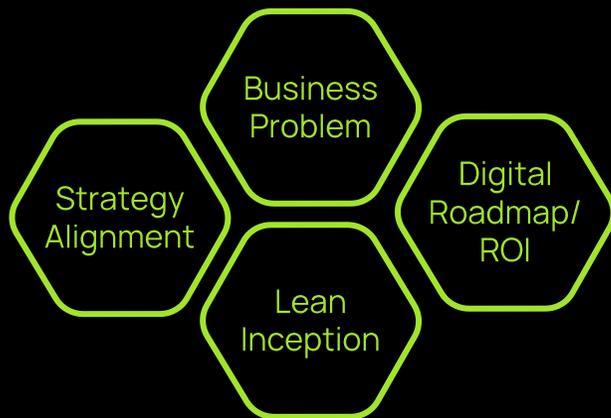
	Revisão do Portfólio de Produtos Digitais	Precisão de Forecast	Otimização de Estoque
Exemplo de abordagem	Eliminar de desenvolvimento não necessário e otimizar do trabalho prioritário pelos times de produtos	Definição dos parâmetros ideais para otimizar o custo geral usando o poder da IA	Melhorar o capital de giro e reduzir a ruptura de estoque através da otimização dos níveis de estoque usando IA
Impacto	21% Redução de gastos com desenvolvimento	8-12% Melhoria de rendimento	10-25% Redução de investimentos em estoque
ROI	+10x	+6x	+7x
Tech	Abordagem de Eficiência Digital	Aplicação AI para Otimização de Processos	Aplicação AI para Cadeia de Suprimentos



E como

nos engajamos?

01 Discovery

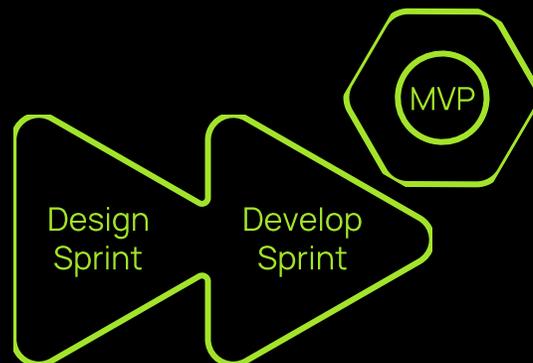


4-8 semanas

Especialista do Setor, Cientista de Dados, Arquiteto de Solução, Desenvolver, Product Designer, UX, dentre outros de acordo com o desafio.

Enderençar as coisas certas e para fazê-las maneira correta

02 Deep Dive



3 meses

Especialista do Setor, Arquiteto de Solução, Squad de Dados/ Engenharia de Software, dentre outros de acordo com o desafio.

Entrega de valor com compromisso de resultado e gestão de mudança para adoção

03 Continuous Delivery



6-12 meses ou mais

Squads Multidisciplinares recorrentes, mais eventuais atuações pontuais (alocações sob demanda).

Flexibilidade de mobilização (plug & dev) em escala e gestão da produtividade das equipes

Finance



Energy

CPG & Manufacturing



Serviços

Retail



Industry



E muito mais...

Tecnologia
+ Processos
+ Gestão
= Resultados

P
Plan

D²
Do Digitally

C
Check

A
Act

Um pouco da construção das nossas ofertas

Remoção das lacunas tecnológicas e sistêmicas

AI Strategy

AI Apps for Supply Chain

AI Apps for Process Optimization

AI Apps for Retail & CPG

Generative AI Development

Melhores decisões e em escala

Process Mining

Process Automation

Digital Apps & Platforms Development

DevOps Engineering

Digital Efficiency (Teams & Ways of Working)

Processos ágeis e eficientes

Data & Analytics Strategy

Modern Data Stack Engineering

Data Apps Development

Data Governance

AIOps & MLOps

Dados acessíveis e confiáveis

Cloud Strategy

Cloud Migration

Cloud Optimization

Cloud Security

FinOps

Infraestrutura escalável e otimizada

Nossas principais práticas

Building Digital Capability

- Process Mining
- Process Automation
- Digital Apps & Platform Development
- DevOps Engineering
- Digital Efficiency (Teams & Ways of Working)

Efficient Infrastructure

- Cloud Strategy
- Cloud Migration
- Cloud Optimization
- Cloud Security
- FinOps

Data Science and AI

- AI Strategy
- AI Apps for Supply Chain
- AI Apps for Process Optimization
- AI Apps for Retails & CPG
- Generative AI Development

Data & Analytics Engineering

- Data & Analytics Strategy
- Modern Data Stack Definition
- Data Apps Development
- Data Governance
- AIOps & MLOps



“ No Data, No Scalable Infra,
No Enterprise AI/Gen AI ”

Um pouco da nossa jornada com tecnologia

Falconi



- Referência em treinamento e aplicação de **metodologia Six Sigmas** (Green, Black Belts)



- **Frentes de tecnologias** eram recomendadas em planos de ação e um Ecosystema de **+300 parceiros e startups**



- Formação do time para entregas tecnológicas em **BI, Analytics e AI**



- Realização de implementações nativamente o que representaram **3% da receita em 2022**



- Adoção de novas tecnologias: **Process Mining, Data & Apps Engineering e Clou**



- Representaram **10% da receita** (7x de crescimento)



celonis

 Google Cloud

- **Pré-Lançamento e feedbacks** das ofertas e abordagens


 Microsoft

- Tração com **clientes bluechips** e **go-to-market**

24-25

~2000

2020

2022

2023

2024

O Desafio de

Melhores Práticas



Cultura de solução de problemas

* Desafio

- Complexidade de se operar geograficamente
- Dificuldade de aproveitar as melhores cabeças
- Soluções praticadas em silos
- Falta de visibilidade dos desafios para o todo
- Não permite que tenhamos um feedback loop para melhorar processos
- Contribuição e colaboração limitada
- Sem conexão e documentação disponibilizada no momento certo
- Conhecimento se perde com a saída de pessoas

* Solução

- Formar grupos de solução de problemas em geografias diferentes
- Localizar pessoas as mais indicadas para participar dos grupos
- Reter o conhecimento para formar as melhores práticas
- Visibilidade de todos os projetos para toda empresa

FATORES
CRÍTICOS
PARA

SU CE SSO

1

Mentalidade positiva sobre os problemas

O **desenvolvimento parte dos desafios** e/ou metas que o profissional tem na sua posição.

Guiamos o profissional por meio do **método de solução ágil** de problemas para que ele gere resultados em **ciclos contínuos a cada 5 semanas**.

2

Uso do conhecimento disponível da rede interna (e externa)

Resolvemos problemas complexos em rede, ou seja, pessoas internas e externas a organização trazendo para o **cenário e perspectivas diferentes**.

3

Retenção do conhecimento

Conhecimento tácito documentado na plataforma através dos desafios. **Todo problema resolvido** fica registrado e pronto para ser usado através da IA.

Evolução real só existe com entrega de resultados reais

PRINCIPAIS

DO RES

1 Implementar cultura de solução de problemas.

Implementar uma cultura de melhoria contínua
Dificuldade em compartilhar informações e decisões.
Como engajar pessoas para gerar resultados

2 ESCALAR MELHORES PRÁTICAS

Falta de um ambiente de registro de boas práticas.
Melhores práticas não são atualizadas e comunicadas para todos os times.

3 Geração, retenção e compartilhamento do conhecimento

Pessoas saem e levam o conhecimento embora
Dificuldade na colaboração para solucionar problemas.

Como
Acelerar **os**
resultados?



COMO A
FRST

RE SOL VE

1 **Mentalidade de entrega de valor contínua (Ágil) na resolução de problemas**

Criação da cultura de solução de problemas e agilidade. Guia intuitivo para quebrar e solucionar problemas. Ajuda a Identificar e solucionar os desafios do negócio.

2 **Engajamento das Pessoas (usuários)**

Gerando valor para usuário final com reconhecimento e gamificação

3 **Colaboração impulsionada por IA**

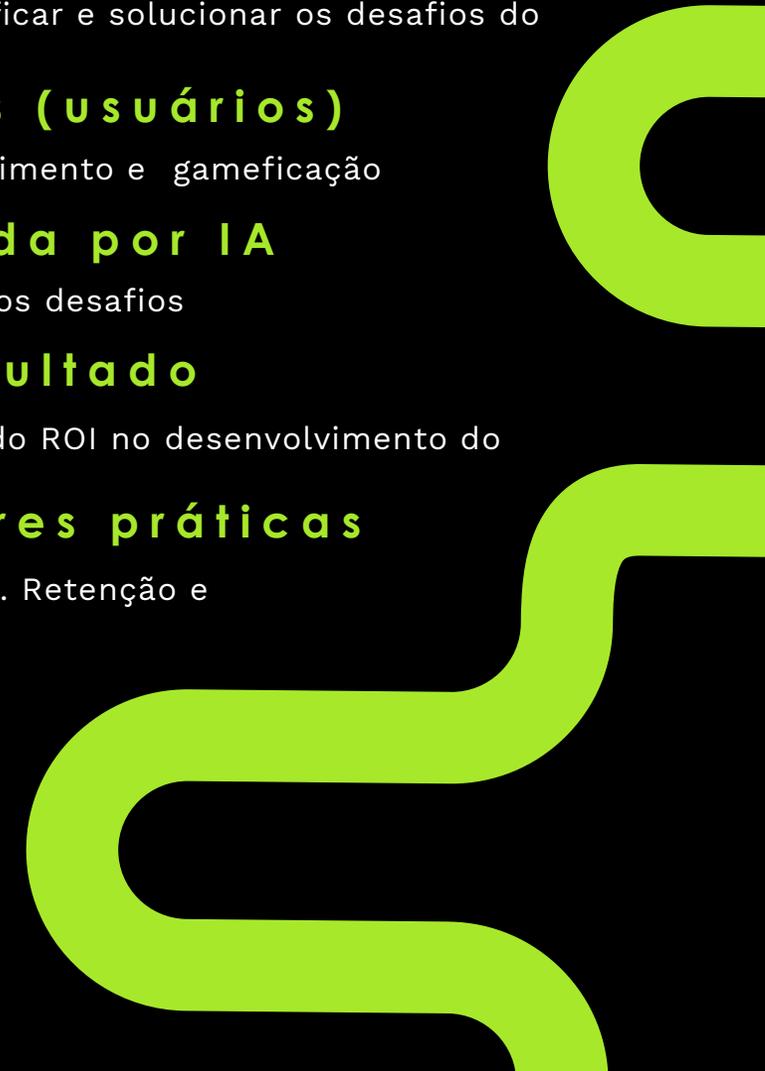
Conectar conhecimento (interno ou externo) aos desafios

4 **Foco no indicador do resultado**

Resultados rápidos e contínuos. Análise clara do ROI no desenvolvimento do time.

5 **Documentação de Melhores práticas**

Escalar a execução de padrões e boas práticas. Retenção e acesso de conhecimento por toda a empresa.



O QUE É
A NOSSA

PLA TA FOR MA

DE ENTREGA DE
RESULTADO COM
COLABORAÇÃO POR
MEIO DE IA

Tudo mundo num

Ambiente Escalável

- * **Entrega de resultado:**
Método de solução de problema
- * **Colaboração**
Pessoas em rede compartilhando conhecimento
- * **Conhecimento aplicado**
Transmitir e gerar o conhecimento para onde o problema está.
- * **IA**
Personalização a partir do problema de forma individual. Estimulando a colaboração.
- * **Uso Contínuo**
Criação de hábito de solução de problemas exclui a necessidade de treinamentos o tempo todo
- * **Engajamento**
Reconhecimento, estímulo por meio da Gameficação.



CASE DE

INDÚSTRIA

ROI 300%

com redução de custos de alugueis e savings de compras

202 Desafios cadastrados

134 Desafios finalizados até o momento

100 Colaboradores

97% Engajamento

*** Diminuir os custos de alugueis referentes aos equipamentos da Hydratight.**

Resultado:

2.1 MM de economia em 1 ciclo

+17 MM potencial replicando para 5 frentes

Redução do R\$4.284.000 para R\$ 2.142.000, otimizando equipamentos e conjunto de ferramentas a bordo

*** Diminuir os custos de abastecimento de óleo diesel das embarcações**

Resultado:

342 K de economia em 1 ciclo ágil (saving de jan-mai/23)

Redução do R\$13.088.300 para R\$ 12.745.825, realizando cotação e solicitando desconto em todos os abastecimentos

*** Diminuir prazo de envio do boletim de medição dos projetos IOC's**

Resultado:

+40% de redução no prazo em 1 ciclo ágil

Redução do prazo de 17 para 10 dias com padronização na execução e diminuição do payback do projeto

*** Reduzir custo com cilindros de ar comprimido em atendimento ao projeto de intervenção submarina AHTS Lote C (Sub X)**

Resultado:

90% de redução de custos com cilindros de ar na intervenção.

Aprovação de adequação de cilindros com a classificadora, reaproveitamento de cilindro de nitrogênio para ar comprimido, negociação de créditos com fornecedores, renegociação de cilindros.

CASE DE

MINERADORA

ROI +267%

custos reduzidos com aluguéis de equipamentos, compras e otimizações.

+ R\$350.000,00

em reduções de custo no primeiro trimestre de utilização da plataforma.

R\$2.000.000,00

projetados em reduções de custo ao longo de 24 meses com as ações já realizadas



Diminuir os custos com bombas d'água no custo de perfuração.

Resultado:

68% de economia no final do ciclo ágil

+44k de economia por trimestre com a nova bomba.

Estudo de componente para substituição de fornecedor, melhorar prazo de entrega e redução de paradas para manutenção e corretiva de equipamento.



Reduzir o custo de tonelada processada de R\$32,2R\$/t para 29,88 R\$/t

Resultado:

27% de redução no custo de moagem

5,5% de aumento na taxa de alimentação da moagem, de 36t/h para 38t/h

Redução de R\$32,20 para R\$26,02 por tonelada. R\$57.849,49 economizados no primeiro mês com redução de oscilações no processo e alinhamento dos parâmetros de potência do moinho, pressão do hidrociclone e vazão de água.



Reduzir custos da Controladoria com cálculo de JSCP

Resultado:

30% de redução de custos com pagamentos a terceiros que faziam o cálculo de JSCP para a controladoria.

Internalizando o processo que era terceirizado de cálculo de juros sobre capital próprio, gerou uma economia de 143.639,14 em honorários pagos ao terceiro.



Diminuir em 5% o custo com itens estocados na mina subterrânea

Resultado:

16,7% de redução de custo operacional

R\$74.790,00 economizados ao final do ciclo ágil

Identificados pontos de melhoria e casos de desperdício, quantidades estocadas superiores às necessárias e itens sem utilização, foi feita uma nova parametrização dos estoques, reduzindo a quantidade de solicitações aos almoxarifados e quantidade de perdas.

Falconi

Muito Obrigado!

